

STUDENT & BUSINESS TOURS GENERELLE BESTEMMELSER FOR GRUPPEREJSER

DEFINITION: GRUPPEREJSER, GRUPPELEDER OG ANSVAR

Ved en grupperejse forstås en rejse for minimum 10 deltagere, der rejser sammen. Alle aftaler, betalinger og informationer formidles via en kontaktperson, som er ansvarlig for at viderekommunikere alle relevante oplysninger vedr. rejsen til gruppens deltagere.

BESTILLING OG BETALING

Aftalen er bindende for begge parter når depositum er rettidigt betalt. Med indbetaling af depositum bekræfter lederen samtidig at acceptere de skriftligt meddelte vilkår for rejsen. Det forudsættes i øvrigt, at gruppelederen er fyldt 18 år. Såfremt der er deltagere under 18 år, skal gruppelederen have sikret sig forældrenes tilsagn om deltagelse.

Fristen for betaling af depositum samt beløbsstørrelse fremgår af ordrebekræftelse og/eller anden korrespondance til lederen. Betales depositum ikke indenfor den frist, som fremgår af ordrebekræftelse, forbeholder STUDENT & BUSINESS TOURS sig ret til at annullere aftalen. Restbetaling er normalt senest 60 dage før afrejse. Nøjagtig dato vil fremgå af ordrebekræftelsen. Rejsens papirer og billetter fremsendes ca. 14 dage før afrejse.

PRISBASIS

En grupperejses pris og øvrige forhold er betinget af samlet ud- og hjemrejse. Prisen er betinget af det antal, som er anført på ordrebekræftelsen. Reduktion af antal rejsende kan betyde en forhøjelse af prisen.

AFBESTILLING

Fuld afbestilling af gruppen:

Ved afbestilling eller ændring mere end 61 dage før afrejse er depositum tabt.

Ved afbestilling senere end 61 dage før afrejse er hele rejsens pris tabt.

Afbestilling af enkeltpersoner:

Ved afbestilling mere end 61 dage før afrejse er depositum tabt.

Mellem 60 og 31 dage før afrejse koster hver afbestilling 75% af rejsens pris.

Senere end 31 dage før afrejse koster hver afbestilling 100% af rejsens pris.

BESTILLING AF TILLÆGSYDELSER/PROGRAM

Bestilling af program/tillægsydelse skal i vides muligt omfang afgives samtidig med rejsebestilling.

En rejsebestilling kan ikke gøres betinget af bekræftelse af tillægsydelse. Bekræftelse af faglige studiebesøg vil normalt først foreligge tæt op til afrejsen.

Priser på teaterbilletter, faglige besøg og tilsvarende inkluderer gebyrer til agenter og/eller billetbureauer.

Prisen er højere end den på billetten trykte. Købte billetter kan ikke refunderes.

PRISÆNDRINGER

Ved ændringer af valutakurser, skatter eller afgifter som medfører en prisstigning, forbeholder STUDENT & BUSINESS TOURS sig ret til at forhøje den aftalte pris.

ÆNDRINGER OG AFLYSNINGER PÅ STUDENT & BUSINESS TOURS' FORANLEDNING FØR AFREJSE - FORCE MAJEURE, VEJRFORHOLD m.m.

Kan STUDENT & BUSINESS TOURS grundet udefra kommende forhold ikke indfri de aftalte vilkår, har gruppen ret til at afbestille rejsen med følgende undtagelser:

- 1) En rejsebestilling kan ikke gøres betinget af bekræftelse af tillægsydelser.
- 2) Gruppens egne forhold.
- 3) Gruppen kan ikke påberåbe sig ret til at annullere, når ændringen eller den manglende opfyldelse af aftalen skyldes udefra kommende omstændigheder, som STUDENT & BUSINESS TOURS ikke har nogen indflydelse på såsom Force Majeure.

Force majeure: Krig, krigslignende tilstande, strejker, naturkatastrofer, livsfarlige, smitsomme sygdomme eller tilsvarende, der er dokumenteret af offentlige, danske myndigheder, f.eks. Udenrigs-ministeriet eller Serumintituttet.

STUDENT & BUSINESS TOURS forbeholder sig ret til at foretage transportmæssige ændringer, såfremt disse ikke forringer rejsen.

Vejrforhold i forbindelse med natur-, miljø- og action rejser: Der tages forbehold overfor de angivne informationer på de respektive rejsemål f.s.v.a. action programmerne.

ÆNDRINGER OG AFBESTILLING PÅ GRUPPENS ELLER DEN REJSENDES FORANLEDNING.

Ændringer af rejsetermin, indkvartering eller rejsemål er at betragte som afbestilling og nybestilling.

Enkeltpersoner kan navneændre indtil 5 dage før afrejsen. Vær opmærksom på, at transportselskaberne kræver et gebyr for ændringen, som varierer fra selskab til selskab.

STUDENT & BUSINESS TOURS ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING UNDER REJSEN

I det omfang STUDENT & BUSINESS TOURS gøres bekendt med uheld eller større forsinkelser, vil STUDENT & BUSINESS TOURS sammen med de pågældende samarbejdspartnere gøre sit yderste for at afhjælpe disse. STUDENT & BUSINESS TOURS iværksætter forholdsregler, der om muligt begrænser den eller de rejsende tab. Konstateres undervejs mangler, der er til væsentlig gene for gruppen, skal enten STUDENT & BUSINESS TOURS straks underrettes (mellem kl. 17 og kl. 9 på alarmtelefon), eller der rettes henvendelse til hotel, transportør, agent eller guide, således at manglen kan afhjælpes indenfor rimelig tid. Finder afhjælpning sted uden væsentlig gene for gruppen, kan erstatningskrav ikke gøres gældende. Ej heller hvis en mangel først meddeles efter hjemkomst.

GRUPPENS OG DEN REJSENDES ANSVAR

Gruppelederen anmodes om i god tid inden afrejsen at kontrollere, at tilsendte rejsedokumenter er i overensstemmelse med det bestilte. Konstateres uoverensstemmelser, tages straks kontakt med STUDENT & BUSINESS TOURS.

Det påhviler den enkelte at møde frem til aftalte tider og at være i besiddelse af rejsedokumenterne. Alle rejsedokumenter skal medbringes. For sent fremmøde eller manglende billetter, gyldigt pas, visum eller nødvendige vaccinationer ved rejsetiltrædelse eller under rejsen giver ikke ret til refundering af nogen art.

På rejsen at holde sig underrettet om rejsetidspunkter herunder hjemrejse- tidspunkt. I fald gruppen eller den enkelte foretager ændringer eller træffer nye aftaler undervejs, er bureauet ikke ansvarlig for følgerne.

Enhver rejsende har pligt til at rette sig efter anvisninger fra STUDENT & BUSINESS TOURS, evt. rejseledere, transportfirmaers personale samt regler og anvisninger gældende for indkvarterings-/besøgsstederne og besøgslandenes love og regler.

Enhver rejsedeltager er endvidere forpligtet til:

- At afholde alle omkostninger for evt. skader forvoldt på hoteller, transportmidler, etc.
- At optræde således, at medrejsende og omgivelser generelt ikke føler sig generet.

Tilsidesætter en eller flere rejsedeltagere disse forpligtelser, kan det medføre, at den/de pågældende personer, i værste fald hele gruppen, ikke kan fortsætte rejsen.

Omkostninger ved evt. afbrydelse, tidligere hjemrejse, anden indkvartering er gruppens ansvar.

REJSESYGESIKRING, FORSIKRINGER, AFBESTILLINGSFORSIKRING

Det påhviler den rejsende at medbringe sit BLÅ sygesikringskort ved rejser inden for EU/EØS.

Se mere info på www.borger.dk

PAS, VISUM OG NAVNELISTER

Pas kræves til alle lande uden for Norden. Til visse lande kræves endvidere visum. Endvidere gøres opmærksom på, at der til visse lande kræves, at passet er gyldigt i op til 6 måneder efter planlagt hjemrejsedato. I forbindelse med fly gøres opmærksom på, at navn i flybillet skal være identisk med navn i pas. Gruppen skal indsende korrekt udfyldt navneliste senest 40 dage før afrejsen eller den frist, som er anført i ordrebekræftelsen. Ved navneændringer forårsaget af ukorrekt oplyste navne kan der blive opkrævet et ekstra gebyr i forbindelse med udstedelse af ny billet. Alle oplysninger, STUDENT & BUSINESS TOURS giver, er gældende for danske statsborgere. Uanset hvor rejsen går hen, kan der være specielle regler for andre nationaliteter eller personer med anden status. Det påhviler disse rejsende selv at søge oplysning hos ambassader og konsulater om såvel indrejse- som transitrejsebetingelser.

REKLAMATION

Et krav kan kun gøres gældende, såfremt gruppen har skriftlig bekræftelse på, at der er gjort opmærksom på manglen på stedet og denne ikke er blevet afhjulpet. En eventuel reklamation skal forelægges skriftligt senest 14 dage efter hjemkomst.

TVISTER

Kan eventuelle reklamationer ikke løses i mindelighed, kan kunden indbringe klager til Pakkerejse-Ankenævnet, tlf.: 45 46 11 00. Som medlem af Danmarks Rejsebureau Forening er STUDENT & BUSINESS TOURS forpligtet til at efterleve Ankenævnets afgørelser.

VÆRNETING/LOVRET

Ethvert krav mod STUDENT & BUSINESS TOURS skal afgøres ved dansk ret.

Klager eller søgsmål, der ikke kan afgøres af REJSE ANKENÆVNET, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten eller bureauets danske værneting.

REJSEGARANTIFOND

STUDENT & BUSINESS TOURS er tilknyttet den lovpligtige rejsegarantifond. Garanti nr. 1353

København, august 2015